

# Politique de Confidentialité Kangoumalin

Dans le cadre de votre utilisation de la Plateforme, Kangoumalin est amené à collecter et traiter certaines de vos données personnelles.

En utilisant la Plateforme et en vous inscrivant en tant que Membre, vous reconnaissez et acceptez le traitement de vos données personnelles par Kangoumalin conformément à la loi applicable.

Kangoumalin se conforme aux lois et réglementations en vigueur relatives à la collecte et au traitement des données à caractère personnel selon le Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (RGPD).

Les données personnelles comprennent les informations concernant les Utilisateurs en tant que personnes physiques, que ceux-ci ont volontairement fournis à Kangoumalin lors de leur utilisation de la Plateforme tels que les nom, prénom, adresse électronique, téléphone mobile, etc. Cette liste n'étant pas exhaustive.

CES INFORMATIONS CONTIENNENT NOTAMMENT LES DONNÉES SUIVANTES :

- Toutes les données nécessaires à l'inscription sur la Plateforme, notamment le nom et prénom, e-mail, date de naissance et le mot de passe. Ces informations sont obligatoires.
- D'autres informations relatives au Membre et à son utilisation de la Plateforme :
  - Numéro de téléphone mobile ;
  - Sexe ;
  - Photographie ;
  - Adresse postale ;
  - Une copie de tous les échanges intervenus entre Kangoumalin et le Membre ;
  - Une copie de l'ensemble des demandes postées ou des missions effectuées sur notre Plateforme ;
  - La liste des opérations financières réalisées sur notre Plateforme, contenant également les coordonnées bancaires, les informations relatives aux missions réalisées et aux demandes prises en charge via notre Plateforme ;

LES DONNÉES QUE KANGOUMALIN RECUEILLE

En s'inscrivant via Facebook, le Membre donne accès à certaines informations en lien avec le réseau social, notamment prénom, nom de famille, photographie, adresse e-mail.

Avec l'accord de l'Utilisateur, des informations relatives aux appareils avec lesquels il utilise l'application pourront être recueillies, notamment les adresses IP, données de connexion, types et versions de navigateurs internet utilisés, types et versions des plug-ins du navigateur, système et Plateforme d'exploitation, données concernant le parcours de

navigation sur la Plateforme, notamment sur les différentes pages URL de la Plateforme, le contenu consulté, les termes de recherches utilisés, les erreurs de téléchargement, la durée de consultation de certaines pages, l'identifiant publicitaire de l'appareil, les interactions avec la page ainsi que tout numéro du téléphone utilisé pour nous contacter.

Les données ainsi transmises seront conservées pour la durée nécessaire à la finalité de leur traitement.

## LE MODE DE COLLECTE ET UTILISATION DES DONNÉES

Kangoumalin utilise les données recueillies pour :

- Fournir aux Utilisateurs l'accès à la Plateforme, par exemple en leur permettant de s'identifier afin d'accéder à leur espace personnel dont l'accès est réservé aux Utilisateurs identifiés ;
- Envoyer des informations relatives à la Plateforme par e-mail, SMS ou notifications ;
- Enregistrer les paiements et/ou transmettre les sommes collectées de la cagnotte vers le compte bancaire du Membre ;
- Envoyer par e-mail ou SMS au Membre les réponses, informations diverses, acceptations ou validations ;
- La gestion et l'utilisation des Services Associés, ainsi que la personnalisation de ces services ;
- Discuter et échanger avec les autres Membres de la Plateforme ;
- L'évaluation et la mesure de la satisfaction des Membres ;
- Communiquer avec le support technique Kangoumalin ;
- La gestion et le suivi des Comptes Utilisateurs ;
- La gestion de la sécurité, du bon fonctionnement de la Plateforme et des Services Associés ;
- La détection et la résolution d'incidents ou de problèmes liés à l'utilisation de la Plateforme ;
- Permettre des études/sondages, sous forme anonyme pour améliorer le Site et améliorer l'expérience en ligne de la Plateforme, et à des fins de statistiques internes ;
- Réaliser des enquêtes de satisfaction ;
- Mettre en place des opérations de communication de la part de Kangoumalin uniquement, pouvant inclure potentiellement des opérations de ciblage informationnel et de prospection ;
- Recevoir des newsletters ou lettres d'informations ;
- Participer à des jeux-concours, profiter d'offres promotionnelles ;
- Envoyer, conformément aux dispositions légales applicables et avec l'accord exprès de l'Utilisateur lorsque la législation l'exige, des messages marketing, publicitaires et promotionnels et des informations relatives à l'utilisation de la Plateforme, aux modalités de son utilisation, ou de suggérer et conseiller des missions ou des demandes susceptibles d'intéresser le Membre. C'est aussi le cas pour des messages publicitaires susceptibles d'intéresser l'Utilisateur sur les Plateformes de réseaux sociaux ou sites de tiers.

Certaines des informations demandées doivent être fournies à titre obligatoire et sont dans ce cas identifiées par un astérisque.

En acceptant la présente Politique de Confidentialité, les Membres acceptent expressément que les données personnelles communiquées via la Plateforme soient stockées, traitées et transférées à ses prestataires, ainsi que ses partenaires, tels que MANGOPAY qui gère les transactions financières sur la Plateforme, agissant sur les instructions de Kangoumalin et qui ne pourront accéder à ces données personnelles que pour s'acquitter de certaines fonctions indispensables à la réalisation des finalités mentionnées ci-dessus, toujours dans le strict respect des droits des Utilisateurs en matière de protection des données personnelles et de la législation et réglementation en vigueur.

Les données sont transmises également lorsqu'il est fait appel à des fournisseurs de moteurs de recherche et de solutions analytiques pour améliorer et optimiser la Plateforme, mais aussi en présence de l'obligation légale de le faire ou si Kangoumalin considère cela nécessaire pour répondre à toute réclamation à son encontre et se conformer à toute demande judiciaire.

Dans l'hypothèse d'une fusion ou acquisition, ou de vente ou rachat d'actifs, Kangoumalin se réserve la possibilité de partager les données personnelles avec le potentiel vendeur ou acheteur de cette entreprise ou de ces actifs.

Conformément à la législation applicable et avec le consentement de l'Utilisateur lorsqu'il est requis, Kangoumalin peut agréger tout ou partie des données personnelles et des informations collectées par l'intermédiaire de cookies. Ces informations agrégées ne seront utilisées que pour les finalités décrites ci-dessus.

Dans le cas de connexion par l'intermédiaire de services de connexion mis à disposition par des partenaires commerciaux, leurs politiques de confidentialité sont également opposables aux Membres.

Les données personnelles des Membres collectées par Kangoumalin ne sont pas cédées à des tiers, que ce soit à titre gratuit ou à titre onéreux, sans l'accord exprès et préalable des Membres concernés, et elles ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire pour accomplir les finalités mentionnées ci-dessus.

#### LIEU DE CONSERVATION DES DONNÉES

Kangoumalin certifie à l'Utilisateur que toutes ses données personnelles sont stockées dans un environnement sécurisé, en France, assuré par OVH, entreprise Française spécialisée dans les services de cloud computing.

#### DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Les données personnelles collectées seront conservées jusqu'à la désinscription du Membre sur la Plateforme ou jusqu'à ce que le Membre fasse expressément la demande de suppression de ses données personnelles.

## DROIT D'ACCÈS, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES

Lorsque cela est prévu par la législation applicable, le Membre peut obtenir une copie des données personnelles le concernant. Avant de répondre à la demande, Kangoumalin se réserve la possibilité de vérifier l'identité du Membre.

Par ailleurs, conformément à la législation en vigueur, les Membres disposent d'un droit d'accès et de rectification des données personnelles les concernant et d'un droit d'opposition pour raison légitime au traitement de leurs données personnelles.

Pour l'exercer, le Membre doit effectuer une demande à l'adresse [help@kangoumalin.fr](mailto:help@kangoumalin.fr) en y joignant une copie de sa pièce d'identité, nom, prénom, adresse e-mail d'inscription et ses coordonnées téléphoniques.

À la réception, par e-mail, de votre instruction, Kangoumalin rectifiera ou supprimera les données de tous ses systèmes dans un délai maximal de 30 jours, excepté si elles font l'objet d'une obligation de conservation.

Remarque : En cas de demande de suppression des données personnelles, le compte utilisateur Kangoumalin et ses données personnelles seront supprimés de manière définitive et sécurisée.

Les Utilisateurs peuvent enfin s'opposer à tout moment à la réception d'e-mails commerciaux ou autres offres promotionnelles grâce à un lien de désinscription figurant sur lesdits e-mails.

## LIENS VERS D'AUTRES SITES INTERNET ET RÉSEAUX SOCIAUX

La Plateforme peut occasionnellement contenir des liens vers des sites internet de ses partenaires. A noter que ces sites ont leur propre politique de confidentialité et que Kangoumalin décline toute responsabilité quant à l'utilisation faite par ces sites des informations collectées lorsque l'Utilisateur clique sur ces liens.